



## دليل المستخدم

# إعادة النظر في قرار المساعة السكنية

الإصدار 1.1.2

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>
2. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " الخدمات الاسكانية " . قم باختيار الخدمة المطلوبة " طلب اعادة النظر في قرار المساعدة السكنية " ، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على " بطاقة الخدمة " أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر " ابدأ "

The screenshot shows the MOEI website's 'Services' page. The main heading is 'الخدمات' (Services). Below it, there's a search bar and navigation options. A grid of service cards is displayed, with the card for 'إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية' (Request for reconsideration of housing assistance decision) highlighted with a red box. The sidebar on the right lists various service categories, with 'برنامج زايد للإسكان' (Zayed Housing Program) highlighted with a red box.

- 3.
4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية فقط .

### تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

## 5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة و ارسال الطلب

الرئيسية / الخدمة / برنامج الشيخ زايد للإسكان



برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme

## طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.57 ميجا بايت) 

### تفاصيل الطلب

	رقم الحاسب الآلي
	المنطقة
	رقم الهاتف الثابت
	رقم الموبايل
	البريد الإلكتروني

### املاً نموذج الطلب

سبب الاستئناف \*

يرجى الاختيار

التفاصيل \*

يرجى إضافة تفاصيل طلب إعادة النظر

### تحميل المستندات

المرفق \*

اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسوح بها: pdf, jpg, png, bmp, gif (يأقصى عدد 4 ملفات وما يتعدى إلى 15 ميجا بايت الحجم)

الرجوع 
إرسال 
حفظ ومتابعة لاحقاً 

0%

إكمال النموذج

وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصلكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب

6. رضاكم غابتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

## استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً موافق موافق نوعاً ما محايد/ لا ينطبق غير موافق نوعاً ما غير موافق تماماً

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

سهولة إجراءات التقديم على الخدمة

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

سهولة إجراءات وخيارات الدفع

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





Arabic

## استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

